

رقم الإصدار /٢/

نموذج رقم (01-07)

أهداف الجودة وخطة التطوير المستمر

رقم الإصدار: ١

تاريخ وضع أهداف الجودة: ٢٠٢٥-٠٢-٠١

م	الهدف القابل للقياس	الزمن المتوقع	طريقة تحقيق الهدف و الموارد البشرية و الفنية و المادية المطلوبة	التقييم الأول ونسبة الانجاز	تاريخ التقييم الأول	التقييم الثاني ونسبة الانجاز	تاريخ التقييم الثاني
1	زيادة عدد المستفيدين من البرامج التعليمية بنسبة ٣٠%	12 شهر	- حملات إعلامية - تحديث المنصة الإلكترونية - تعاون مع المدارس - فريق البرامج والمحتوى	55%	01/10/2025	80%	01/02/2026
2	تطوير مناهج تعليمية رقمية تفاعلية في ٣ تخصصات جديدة	6 أشهر	- فريق إعداد مناهج - خبير تقني تعليمي - دعم تقني من إدارة تقنية المعلومات	30%	01/06/2025	100%	01/09/2025
3	قياس أثر البرامج التعليمية على التحصيل الدراسي للمستفيدين	8 أشهر	- استبيانات إلكترونية - تحليل نتائج - فريق الجودة والتقييم - أدوات إحصائية	20%	01/08/2025	70%	01/12/2025
4	تحسين مستوى رضا المستفيدين ليصل إلى ٩٠%	12 شهر	- استبيانات دورية - قنوات تواصل فعالة - تحسين سريع للملاحظات - دعم مستمر من فريق خدمة المستفيدين	60%	01/10/2025	88%	01/02/2026

توقيع ممثل الجودة

حماد يحيى سفياني

حماد



توقيع الرئيس التنفيذي

عمر سلمان العبدلي

عمر سلمان العبدلي

0503055570

arhrf2

hrfard23

harf2325@outlook.sa

www.harfedu.org

مصرف الراجحي
Al Rajhi Bank

SNB

SA1980000519608010122657

البنك الأهلي السعودي

SA4110000087700000484308