

الرقم :
التاريخ : ١٤ / / هـ
الموافق : ٢٠ / /
المرفقات :



جمعية حرف التعليمية
HARF EDUCATIONAL ASSOCIATION

المملكة العربية السعودية
جمعية حرف التعليمية
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
رقم الترخيص : 2325

تحليل وتوصيات الاستبانة الخاصة بقياس رضا المستفيدين

التحليل

بعد الاطلاع على نتائج الاستبيان الخاص بالمستفيدين تبين لنا الاتي:

- عدد المستفيدين من خدمات الجمعية شكل ما نسبته ٦٦,٤٪ وعدد المحايدون ٢٨,٤٪ والغير راضي ٥,٢٪
- عدد المستفيدين الذين لديهم فهم بتلبية احتياجاتهم نسبتهم شكلت ٦٤,٢٪ والمحايدون ٢٧,٦٪ والغير فاهم باحتياجاته ٨,٢٪
- رضا المستفيدين على حرص موظفي الجمعية لتقديم المساعدة لهم بلغ ما نسبته ٧٠,٩٪ والمحايدون ٢٣,٩٪ والغير راضين على حرص الموظفين ٥,٢٪
- رضا المستفيدين على سرعة تواصل موظفي الجمعية معهم بلغ ما نسبته ٦٧,٩٪ والمحايدون ٢٨,٤٪ والغير راضين ٣,٧٪
- رضا المستفيدين على جودة الخدمات المقدمة من الجمعية بلغ ما نسبته ٧٠,١٪ والمحايدون ٢٦,٩٪ والغير راضين على حرص الموظفين ٣٪
- رضا المستفيدين بشكل عام عن الجمعية بلغ ما نسبته ٧٣,١٪ والمحايدون ٢٣,٩٪ والغير راضين على حرص الموظفين ٣٪

التوصيات

- يشكر مجلس الإدارة جميع العاملين في الجمعية على حرصهم في القيام بمهامهم وواجباتهم التي أسهمت في تحقيق اهداف الجمعية.
- البحث عن أسباب ارتفاع نسبة المحايدون التي ظهرت في نتائج الاستبيان.
- البحث عن أسباب عدم رضا بعض المستفيدين التي ظهرت في نتائج الاستبيان عن طريق التواصل المباشر معهم لإيجاد الحلول المناسبة.

رئيس مجلس إدارة

جمعية حرف التعليمية

عطيه علي قاسم دوشي



0503055570

harf2325@outlook.sa

arhrf2

hrfard23

www.harfedu.org

مصرف الراجحي
Al Rajhi Bank

SA1980000519608010122657

SNB

SA4110000087700000484308