

الرقم :  
التاريخ : ١٤ / / هـ  
الموافق : ٢٠ / /  
المرفقات :



جمعية حرف التعليمية  
HARF EDUCATIONAL ASSOCIATION

المملكة العربية السعودية  
جمعية حرف التعليمية  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
رقم الترخيص : 2325

## تحليل وتوصيات الاستبانة الخاصة بقياس رضا المستفيدين من برنامج قدرات

### التحليل

بعد الاطلاع على نتائج الاستبيان الخاص بالمستفيدين من برنامج قدرات تبين لنا الاتي:

- بلغ عدد المستفيدين الذين جاءت الدورة ملبيه لتوقعاتهم ما نسبته ٨٤,٤٪ والذين جاءت الدورة غير ملبيه لتوقعاتهم ١٥,٦٪.
- رضا المستفيدين عن جودة الصورة بلغ نسبته ٧٦,٤٪ والغير راضين عن جودة الصورة ٢٣,٦٪
- رضا المستفيدين عن جودة الصوت بلغ نسبته ٧٦,٤٪ والغير راضين عن جودة الصوت ٢٣,٦٪
- رضا المستفيدين على سرعة تواصل موظفي الجمعية معهم بلغ ما نسبته ٦٧,٩٪ والمحايدين ٢٨,٤٪ والغير راضين ٣,٧٪
- رضا المستفيدين عن الأنشطة العملية المقدمة في الدورة ما نسبته ٧٨,٩٪ والغير راضين ٢١,١٪.
- رضا المستفيدين عن المدرب بلغ نسبته ٨٦,٩٪ والغير راضين ١٣,١٪
- رضا المستفيدين عن مناسبة وقت الدورة بلغ ما نسبته ٦٨,٣٪ والغير راضين ٣١,٧٪.

### التوصيات

- يشكر مجلس الإدارة مكتب تعليم العارضة وجميع العاملين في الجمعية على إنجاح البرنامج.
- البحث عن أسباب عدم رضا بعض المستفيدين التي ظهرت في نتائج الاستبيان عن طريق التواصل المباشر معهم لإيجاد الحلول المناسبة.
- العمل على نشر استبيان لتحديد الوقت المناسب لتقديم البرنامج حيث ظهر ما نسبته ٣١٪ من المستفيدين لم يكن وقت البرنامج مناسب لهم.
- التواصل مع مكتب التعليم لاطلاع الجمعية على نتائج اختبارات القدرات التي نفذت للطلاب.

### رئيس مجلس إدارة

جمعية حرف التعليمية

عطيه علي قاسم دوشي



0503055570

harf2325@outlook.sa

arhrf2

hrfard23

www.harfedu.org

مصرف الراجحي  
Al Rajhi Bank

SA1980000519608010122657

SNB

SA4110000087700000484308